

GUIDA ALLE PRESTAZIONI DIRETTAMENTE RIMBORSATE DA



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE
DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI.

2018

Sommario

1. Prestazioni rimborsate direttamente da ASTER.....	3
1.a. Ticket Sanitari.....	3
1.b. Pacchetto Maternità	3
2. Casi di non operatività del piano.....	4
3. Documentazione da inviare	5
4. Come visualizzare lo stato dei propri rimborsi.....	6

1. Prestazioni rimborsate direttamente da ASTER

La copertura è prestata a favore dei dipendenti iscritti a Ente ASTER in applicazione del CCNL del Commercio, del Turismo e dei Servizi.

Premesso che il Piano Sanitario è operante in caso di malattia presunta o accertata o in seguito ad infortunio, saranno rimborsate direttamente, secondo le modalità riportate nel presente documento, solamente le prestazioni con **documentazione di spesa** a partire dal **1° gennaio 2018**. Le prestazioni con fattura antecedente tale data saranno rimborsate tramite UniSalute secondo le vecchie modalità.

1.a. Ticket Sanitari

ASTER rimborsa direttamente i Ticket per le seguenti prestazioni effettuate nel **Servizio Sanitario Nazionale**:

- Ticket per diagnostica di immagine (radiologia tradizionale);
- Ticket per accertamenti diagnostici e di pronto soccorso;
- Ticket per visite specialistiche;
- Ticket per protesi/ausili medici ortopedici e trattamenti fisioterapici a fini esclusivamente riabilitativi (infortunio in presenza di un certificato di Pronto Soccorso) o a seguito di patologia temporaneamente invalidante, quali ictus cerebrale, forme neoplastiche invalidanti, forme neurologiche degenerative e forme neuro miopatiche;
- Ticket sanitari pre/ post ricovero entro i 120 giorni.

La disponibilità per le suddette prestazioni è di € 600,00 all'anno per iscritto.

1.b. Pacchetto Maternità

ASTER rimborsa direttamente le prestazioni del Pacchetto Maternità effettuate in strutture pubbliche e private. Sono comprese nella copertura:

- le ecografie;
- le analisi clinico chimiche effettuate in gravidanza;
- amniocentesi e villocentesi (per le donne di età ≥ 35 anni tali prestazioni sono erogabili senza prescrizione mentre per le donne di età < 35 anni sono riconosciute solo nel caso di malformazione familiare in parenti di 1° grado o nel caso di patologie sospette);
- al massimo n.4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n.6 per gravidanza a rischio).

La disponibilità per la presente copertura è di € 1.000,00 per evento.

Nel caso di gravidanza a rischio è necessario allegare copia di referti medici/ginecologici, dai quali si evinca il rischio della gravidanza.

In occasione del parto, e previa presentazione della relativa copia conforme della cartella clinica o in alternativa la scheda di dimissioni ospedaliera, Ente ASTER corrisponderà un'indennità di **€ 80,00** per ogni giorno di ricovero, per un massimo di **7 giorni** per ogni ricovero. Tale indennità verrà corrisposto anche in caso di aborto terapeutico.

2. Casi di non operatività del piano

Il Piano Sanitario non è operante per:

- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici¹ o di malformazioni² preesistenti;
- la cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
- le prestazioni mediche aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività del contratto);
- le cure e gli interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi alla fecondazione artificiale;
- il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni; non sono soggetti a questa esclusione coloro che in maniera documentata dimostrino di aver seguito e portato a termine positivamente un percorso di disintossicazione per abuso di alcool o di stupefacenti;
- gli infortuni derivanti dalla pratica degli sport aerei in genere o di qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- gli infortuni derivanti dalla partecipazione a corse o gare automobilistiche non di regolarità pura, motociclistiche o motonautiche ed alle relative prove ed allenamenti;
- gli infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Isritto;

¹ Per difetto fisico si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

² Per malformazione si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

- le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- le terapie non riconosciute dalla medicina ufficiale.

3. Documentazione da inviare

L'iscritto può inviare direttamente ad **Ente ASTER (Via Nazionale, 60 - 00184 Roma)** la documentazione necessaria al rimborso o procedere all'**upload**, previa registrazione all'**Area Riservata Dipendenti**, accessibile alla home page di ASTER, www.enteaster.it.

Documentazione da inviare o caricare online:

- Copia del **modulo di richiesta di rimborso**, scaricabile dal sito, avendo cura di compilare il **consenso al trattamento dei dati personali** la prima volta che si chiede un rimborso;
- La **prescrizione** in copia con indicazione della patologia presunta o accertata da parte del medico curante. Non saranno rimborsate visite con indicazione generica "controllo", "accertamento", "monitoraggio", ecc. Per il "Pacchetto Maternità" è sufficiente un documento medico attestante lo stato di gravidanza. Nel caso in cui dalla fattura non si evinca il tipo di prestazione effettuata sarà necessario allegare documentazione aggiuntiva (es.: prenotazione CUP);
- La **documentazione di spesa** (distinte e ricevute) in copia, in cui risulti il quietanzamento;
- L'eventuale invio di cartelle cliniche in formato digitale.

Ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della veridicità della documentazione prodotta in copia, l'Ente ASTER avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della suddetta documentazione.

L'iscritto è invitato a raccogliere la documentazione necessaria al rimborso ed inviarla possibilmente non più di 6 volte l'anno.

ASTER provvederà a rimborsare l'iscritto direttamente sul suo conto corrente entro 60 giorni lavorativi dalla ricezione della pratica ed invierà trimestralmente il riepilogo dei rimborsi.

4. Come visualizzare lo stato dei propri rimborsi

Il modo più veloce per verificare lo stato dei propri rimborsi è tramite il sito www.enteaster.it, **Area Dipendenti – Rimborsi**, accessibile tramite username e password, che garantiscono la riservatezza dei dati. L'iscritto potrà verificare la sua posizione sempre aggiornata relativamente alla documentazione che ha inviato o caricato.